

*Nom Prénom expéditeur
N° Rue
CP Ville*

*TITANIDE
24, rue Albert Poylo
42000 Saint-Etienne*

Objet : annulation de ma commande

Madame, Monsieur,

Le (date), je vous ai passé une commande par Internet sur le site www.titanide.fr et j'en ai pris livraison le (date).

Conformément à l'article L. 121-21 du code de la consommation, je vous informe que je souhaite exercer mon droit de rétractation concernant cette commande et je vous la retournerai dans les quatorze jours à venir.

Je vous prie de bien vouloir me rembourser la somme de (...) euros que je vous ai réglée par (carte bancaire, etc.).

(Signature)

Adressez ce courrier (en joignant la facture au courrier) en lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : *Titanide, 24 rue Albert Poylo, 42000 Saint-Etienne*